



AQUI ESTAMOS

Evaluación de la calidad de la Educación Superior Cubana

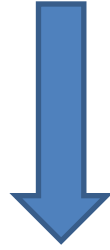
¿Estrategias?

“El primer deber de un hombre de estos días, es ser un hombre de su tiempo. No aplicar teorías ajenas, sino descubrir las propias. No estorbar a su país con abstracciones, sino inquirir la manera de hacer prácticas las útiles.”

José Martí, O.C., T. 7, Pág. 99



¿Hacia dónde va la Educación Superior en el mundo?



- 1.- Globalización
- 2.- El mejoramiento de la calidad**
- 3.- Investigación, innovación y producción intelectual
- 4.- Transformaciones pedagógicas



¿Qué se entiende como “Calidad”?



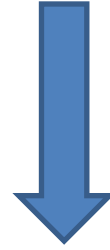
- Ser operacional, es decir poder traducirse en elementos fácilmente manejables dentro de una guía, modelo o procedimiento de evaluación
- Que abarque de una u otra forma las funciones sustantivas de la universidad
- Que lleve implícito el concepto de apreciación o evaluación
- Que esté ligado a la pertinencia social

El mejoramiento de la calidad

Consiste en desarrollar una conciencia de mejorar la calidad de la gestión universitaria y ofrece la posibilidad de impulsar la movilidad de estudiantes, profesores, investigadores y currículos de país a país, en un ámbito más extenso



Acreditación



Reconocimiento que el Estado hace del cumplimiento de los objetivos y de la calidad de la educación que brinda una institución

¿Qué asumimos como “**Calidad de un programa**”?

e propiedades que caracteriza, a través de **estándares** establecidos previamente, la relación dialéctica entre la **excelencia académica** (claustro, estudiantes, infraestructura y currículo) y la **pertinencia integral** (respuesta al entorno: interpretación al encargo social y transformación educativa y duradera como expresión de impacto), en aras del cumplimiento de la **misión de la Educación Superior**.



(JAN, 2013)

Evaluación

Proceso mediante el cual se estudia una carrera, un programa de maestría, de doctorado y la institución universitaria. Incluye la recopilación sistemática de datos referidos a la **calidad de la gestión** y la **emisión de un juicio** de valor o diagnóstico a partir del análisis de los resultados. (JAN, 2013)

Acreditación

Proceso mediante el cual se reconoce públicamente (o **certifica**) la **calidad** de la carrera, maestría, doctorado e institución evaluados. Se realiza a partir de una **autoevaluación** (evaluación interna) y una **evaluación** externa por un grupo de expertos. (JAN, 2013)

Experiencias de diseños de estrategias en las IES 2015-2020

I TALLER SOBRE LA CALIDAD DE LOS PROCESOS EN LA UNIVERSIDAD

La Política de Calidad de la UCI

¿Qué asumimos como “Política”?



Actividad orientada en forma ideológica a la toma de decisiones de un equipo de trabajo para alcanzar ciertos objetivos, un conjunto de reglas o normas de una determinada institución

Principios

1. El Sistema de Gestión de Calidad (SGC) se concibe en correspondencia con la planeación estratégica y toma en cuenta las transformaciones que impone la implementación de los lineamientos de la política económica y social del PCC.

Principios

2. El diseño, implementación y mejora continua del SGC de la UCI está en correspondencia con los requerimientos establecidos por el Sistema Universitario de Programas de Acreditación (SUPRA) y por la NC ISO 2001:2008 y los objetivos priorizados del MES.

Política de Calidad de la Universidad de las Ciencias Informáticas

Principios

Política de Calidad de la Universidad de las Ciencias Informáticas

Realizar autoevaluaciones sistemáticas en el nivel organizativo que corresponde al programa a evaluar



Realizar revisiones periódicas del sistema y de los planes de mejora correspondientes a los diferentes programas

Estrategia Metodológica

Objetivo General

Desarrollar en la comunidad universitaria una cultura de mejora continua de la calidad en los procesos sustantivos de la Universidad

Estrategia Metodológica

Etapas

Primera etapa: Preparación

Segunda etapa: Diagnóstico

Tercera etapa: Ejecución

UNAH

La estrategia de autoevaluación institucional abarca 3 etapas:

I. Etapa socializadora

II. Etapa grupal – colaborativa de autoevaluación por variables

III. Etapa de consolidación y elaboración del informe final de autoevaluación

UNAH

Objetivo de la Estrategia

Acreditar la institución, así como los programas de pre y posgrado posibles, en el período, y proyectar la continuidad de este trabajo en el resto de los programas sobre la base de las regulaciones de la JAN entorno al tiempo establecido para ello, así como autoevaluarse sistemáticamente al finalizar cada período, con el fin de que todos los programas cuenten con un plan de mejora objetivo, para elevar permanentemente la calidad de estos

UNAH

El grupo de gestión de calidad, junto al personal designado para la Autoevaluación Institucional, será el encargado de coordinar todas las acciones

UNIVERSIDAD GUANTÁNAMO

La concepción de una estrategia de Gestión de la Calidad para la mejora en la Universidad de Guantánamo de manera que se garantice, con su implementación, la calidad de los procesos sustantivos desde los programas del SUPRA, y por consiguiente, se alcancen los niveles de acreditación a los cuales aspira la Educación Superior cubana en sus IES

UNIVERSIDAD GUANTÁNAMO

BANCO DE PROBLEMAS ASOCIADOS CON EL PROCESO DE ACREDITACIÓN EN LA UNIVERSIDAD DE GUANTÁNAMO

- Insuficiente efectividad de la estrategia de Orientación Profesional y Formación Vocacional evidenciado en el incumplimiento de los planes de ingreso previstos por carreras, y en la reafirmación de intereses profesionales.
- Insuficiencias en la labor educativa desde la eficiencia de los procesos sustantivos de la universidad en el proceso de formación del profesional, y con una perspectiva integral

UNIVERSIDAD GUANTÁNAMO

PROYECCIONES PROSPECTIVAS DE LA ESTRATEGIA DE ACREDITACIÓN:

- La necesidad de una planeación estratégica que integre los Lineamientos y Objetivos del Partido, los objetivos del MES, y las ARCs, con las variables de los patrones de calidad que favorezcan el desarrollo universitario, la acreditación de sus programas y procesos sustantivos y por consiguiente, mayores aportes al Desarrollo Local.
- La transformación, en primer lugar, de los recursos humanos, en sus formas de pensar y actuar, combinando lo táctico y lo estratégico.

UNIVERSIDAD GUANTÁNAMO

- Objetivo general
- Objetivo específico
- Ámbitos de acción
- Líneas esenciales de investigación asociadas con los procesos de acreditación

UNIVERSIDAD GUANTÁNAMO

ARC. NO. 4 Gestión con calidad de los procesos universitarios	OBJETIVO 7: <i>Incrementar la calidad, la eficiencia y el control de la gestión universitaria, con mayor integración de los procesos, en correspondencia con los planes y presupuesto aprobados</i>	EJES ESTRATÉGICOS DE LA UG
--	--	-----------------------------------

**DEPARTAMENTO DE GESTIÓN UNIVERSITARIA
ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNICA**

El sistema de gestión de la calidad de la UNICA (SGCUNICA) se basa en la definición de principios y políticas que sustentan la gestión de la calidad de los procesos universitarios **Estos se traducen en requisitos del sistema de gestión**

UNICA

Está conformada en **5 etapas**, cada una con sus **acciones** correspondientes, **plazo de cumplimiento**, **participantes**, **responsables** y **resultados esperados**

UNICA

PRIMERA ETAPA: Preparación de las condiciones para el diseño del sistema

SEGUNDA ETAPA: Planificación

TERCERA ETAPA: Organización

CUARTE ETAPA: Implementación y control del SGCUNICA

QUINTA ETAPA: Elaboración de planes de mejora de los procesos

Estructura de la estrategia (otras IES)

1

Estado actual

2

Objetivo

3

Estado deseado

4

Etapas

5

Acciones

Propuesta de definición

Una estrategia de acreditación es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo en diferentes etapas con carácter de proceso, concebida por la IES desde su misión, que permite la transformación de los integrantes en un tiempo concreto, a partir de los objetivos comprometidos con la formación de **pre y postgrado**, dirigido a alcanzar el reconocimiento público de la calidad de un programa académico y/o de la propia institución según los criterios de calidad establecidos previamente

Propuesta de características

- Que sea una estrategia de gestión de la calidad
- Que proyecte un éxito sostenido
- Que puedan distinguirse **indicadores indispensables** (para realizar funciones sustantivas) e **indicadores deseables** (ofrecen valor agregado a la (IES)
- Que sea portadora de las sugerencias para medir-evaluar los indicadores

Primeras acciones

- **Constitución de una comisión análoga a la JAN con sus subcomisiones para dirigir el proceso de Evaluación y Acreditación de los procesos universitarios a su instancia**
- **Análisis crítico de los documentos emitidos por la JAN y los SEA y de homólogos en la región**

Primeras acciones

- **Preparación de las diferentes instancias de dirección a nivel de IES en los diversos escenarios donde se lleva a cabo el proceso formativo a partir de identificar la bolsa de expertos y la naturaleza de la estrategia**

Primeras acciones

- **Sistematizar los resultados de las investigaciones realizadas en las IES relacionadas con la gestión integrada de la calidad en los procesos sustantivos**
- **Analizar críticamente los dictámenes evaluativos de todos los programas y de la IES para integrar el plan de mejoras**
- **Realizar los cronogramas a partir de las exigencias de los SEA**

Primeras acciones

Desde un proyecto de investigación determinar cómo se utilizan los resultados de los procesos de evaluación institucional y de programas en la implementación de políticas, programas y acciones de mejora de las funciones sustantivas y en la gestión

Es necesario tener en cuenta...

Análisis objetivo y transparente del estado de los indicadores de cada variable en el momento en que se realiza la autoevaluación



Solución de las acciones del Plan de Mejora

Es necesario tener en cuenta...

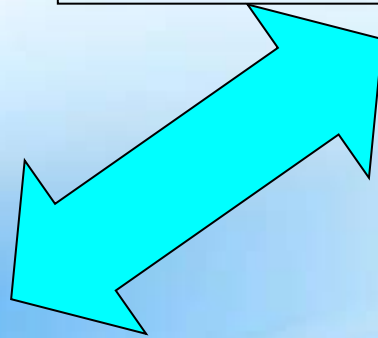


UNIDAD

Y

TRABAJO EN COLECTIVO

**Proceso de comprensión
y sensibilización en aras
de mantener las fortalezas y
buscar posibles soluciones
a las debilidades**



Proyecciones....

Las políticas y estrategias institucionales promueven la acreditación de sus programas académicos y la cultura de calidad en la formación profesional

Proyecciones....

Los indicadores **indispensables** son aquellos con los que la institución de educación superior debe contar para realizar sus funciones sustantivas además de ser esenciales para una institución considerada de calidad y los **deseables** hacen referencia a los que brindan un valor agregado a la institución

¿Cuáles serán en nuestros SEA? ¿Cómo entender la formación del profesional?

Proyecciones....

La necesidad de reducir indicadores y así aproximarnos mas al deber ser de la calidad de la gestión universitaria y su contextualización

“ el conocimiento por si nada produce sino lo convertimos en competencia, innovación, eficiencia y bienestar”

¿Qué tareas nos planteamos?